

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
 - b. **Dienstverlening:** de activiteit(en) welke door Jij&ik - support worden aangeboden en waarvoor de Klant zich schriftelijk dan wel mondeling voor heeft opgegeven.
 - c. **Gebruiker:** de Gebruiker van de Algemene Voorwaarden (Jij&ik - support te Hoogkarspel).
 - d. **Gegevensbestanden:** de verzameling van tot Klant herleidbare gegevens.
 - e. **Klant:** de wettelijke vertegenwoordiger, die zich met naam en adres aan Jij&ik-support, bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden Jij&ik-support Offertes ontvangt en Overeenkomsten sluit met Jij&ik-support.
 - f. **Jij&ik - support :** de handelsnaam van Jij&ik - support gevestigd te Hoogkarspel, KVK nr. Hoorn 37143535
 - g. **Overeenkomst:** de logeervereenkomst tussen Jij&ik - support en Klant op grond waarvan de Klant gerechtigd is gebruik te maken van de Dienstverlening van Jij&ik - support en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
 - h. **Tarief:** De voor de Dienstverlening berekende prijs inclusief BTW (Indien van toepassing).
 - i. **Werkdagen:** Weekend opvang gaat in op vrijdag 17:00 uur en eindigt op zondag 17:00 uur.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Gebruiker en een Klant waarop Gebruiker deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Klant zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. De lijst met Algemene Voorwaarden zijn geplaatst op de website www.ijjenik-support.nl Gebruiker zal nimmer gebonden zijn haar diensten te verlenen of haar producten te verkopen tegen de Algemene voorwaarden welke door anderen dan de Gebruiker zijn gewijzigd. Gebruiker zal bij het aangaan van de overeenkomst Klant wijzen op het bestaan en gebruik van de Algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod van Jij&ik-support schriftelijk of per electronic mail uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende de aangegeven periode. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (per brief of per e-mail) binnen gemelde periode worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3. De Tarieven in genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW (Indien van toepassing), loon van de werknemers en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
- 3.4. De Tarieven kunnen een maal per jaar worden aangepast, namelijk op 01 januari.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegeneen Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Aan door de Klant afgedrukte prijslijsten van de internetsite www.ijjenik-support.nl kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.8. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Jij&ik-support, door derden namens Jij&ik-support of door onze vertegenwoordigers, binden Jij&ik-support slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke Tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Klant vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.

Artikel 5 - Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal Gebruiker naar eer en geweten trachten een oplossing of vergelijkbare oplossing te zoeken.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de Klant hierover tevoren inlichten.
- 5.4. In afwijking van lid 3 zal Gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. Betaling dient giraal of contant te geschieden binnen 10 dagen na vermelde factuurdatum als gemeld op de aangeboden factuur.
- 6.2. Indien Klant in gebreke blijft in de betaling dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Gebruiker op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4. Gebruiker heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 6.6. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 7 – Incassokosten

- 7.1. Is Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 7.2. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 7.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.
- 7.4. Klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 8 – Klachten

- 8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Dienstverlening eerst telefonisch aan Gebruiker te worden gemeld.
- 8.2. Levert dit voor Klant geen gewenst resultaat op dan dient de klacht binnen 14 dagen na telefonische melding schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 8.3. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant direct bij de klacht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 Aansprakelijkheid.

Artikel 9 - Opzegging logeerweekenden

- 9.1. Voor Overeenkomsten van onbepaalde tijd geldt dat de zowel de Gebruiker als de Klant de Overeenkomst tussentijds mag opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 9.2. Indien de Klant niet kan deelnemen aan het logeerweekend is de Klant geen vergoeding verschuldigd aan de Gebruiker onder die voorwaarde dat een ander aangemeld kind de plaats kan innemen, anders is de Klant 100% van het Tarief van de geplande activiteit verschuldigd aan de Gebruiker. Er zal dan ook geen restitutie plaats vinden.
- 9.3. Opzeggen kan middels een e-mail naar info@jijenik-support.nl of een aangetekende brief naar Jij&ik - support . Wanneer u een e-mail stuurt dient u zichzelf te verzekeren dat u een bevestiging krijgt. Indien u een gewone brief stuurt kan niet worden gegarandeerd dat de brief op het adres van Jij&ik - support aankomt. In dit geval blijft Klant verantwoordelijk voor eventuele verplichtingen.
- 9.4. De Gebruiker is ten allen tijde gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder opgaaft van redenen. Hoewel er in principe een opzegtermijn van twee maanden zal worden gehanteerd is het mogelijk dat er door omstandigheden een kortere termijn moet worden gehanteerd.
- 9.5. Bij wijziging van de Voorwaarden is geen van de partijen gebonden de Overeenkomst van onbepaalde tijd te handhaven. Overeenkomsten van bepaalde tijd kunnen niet worden ontbonden bij wijziging van de Voorwaarden. Deze Overeenkomsten worden conform de oude Voorwaarden afgehandeld.
- 9.6. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Dienstverlening. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.
- 9.7. Wanneer een activiteit voor een Overeenkomst van onbepaalde tijd meer dan twee maanden van tevoren wordt opgezegd is Klant geen vergoeding verschuldigd.
- 9.10. Wanneer Klant twee maal niet heeft opgezegd maar ook niet op de afspraken is verschenen kan de Klant door de Gebruiker van verdere deelname worden uitgesloten. Hierbij wordt de Klant de gemiste activiteiten in rekening gebracht alsmede de voor de Klant de aankomende maand geplande activiteiten.

Artikel 10 - Opschorting en ontbinding

- 10.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te Ontbinden indien:
- De Gebruiker de inschatting maakt dat een activiteit of situatie schade voor de Gebruiker, Klant en/of kind van de Klant, overige klanten en/of kinderen van overige klanten waarvoor de activiteiten bedoeld is kan veroorzaken.
 - Wanneer een deelnemer een mate van agressie laat zien die voor de andere aanwezigen onveilig voelt of als een deelnemer onaangenaam seksueel getint gedrag laat zien waar anderen hinder aan ondervinden, vindt er een vervroegde afronding van het weekend of vakantie plaats.
 - Het (aannemelijk is dat) de Klant de verplichtingen uit de (vorige) Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of is gekomen.
 - Klant bewust belangrijke informatie, benodigd voor het veilig uitvoeren van de activiteiten heeft achtergehouden.
 - Klant kwalijke bedoelingen lijkt te hebben of onbetrouwbaar blijkt te zijn.
 - Wanneer de Gebruiker door overmacht niet in staat is de Overeenkomst na te komen.
- 10.2. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen voor de in punt 1.a. t/m 1.d. gemelde situatie.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 12 – Overmacht

12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, met uitzondering van het gestelde in paragraaf 4, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.3. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat (in verhouding) te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

12.4. Activiteiten die geen doorgang vinden door overmacht bij de Klant worden voor 100% in rekening gebracht aan de Klant tenzij is gehandeld conform Artikel 9 Opzegging.

12.5. Bij minder dan drie deelnemers kan het weekend geen doorgang vinden.

Artikel 13 – Geschillen

13.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 - Privacy, gegevensbescherming

14.1. De Klant verleent toestemming aan Jij&ik-support om zijn of haar persoonsgegevens of die van de persoon die hij/zij vertegenwoordigt op te nemen en te verwerken in de persoonsregistratie van Jij&ik-support die benodigd is voor een goed beheer en exploitatie van haar Dienstverlening en administratieve beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat alle noodzakelijke gegevens benodigd om de Dienstverlening op een veilige wijze mogelijk te maken en administratief af te handelen. De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Jij&ik-support en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Jij&ik-support voor haar Dienstverlening derden inschakelt, dan wel wanneer Jij&ik-support hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14.2. De persoonsregistratiegegevens beperkt zich, in principe, tot de door de Klant op het inschrijfformulier en zorgovereenkomst ingevulde gegevens, eventueel aangevuld met gegevens, op een later moment bekend geworden, benodigd voor een veilige of goede uitvoering van de Dienstverlening of administratief noodzakelijke gegevens.

14.3. Jij&ik-support zal na beëindiging van de Overeenkomst de Gegevensbestanden van de Klant behouden voor een periode van ten minste zes maanden, na afloop waarvan de Gegevensbestanden door Jij&ik-support zonder verdere aankondiging kunnen worden vernietigd. Jij&ik-support is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de vernietiging van de Gegevensbestanden.

14.4. Jij&ik-support neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar gegevensbeheerssystemen, daarmee rekeninghoudende met de aard van de risico's, de stand der techniek en de kosten van de implementatie daarvan.

14.5. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Jij&ik-support de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

15.1. Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Klant is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 16 - Wijziging en uitleg

16.1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde/gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.